

# **PARTICIPEZ À NOTRE ENCAN EN LIGNE !**

## **Admissibilité**

- Les participants doivent être âgés de 18 ans et plus.
- Le personnel et les bénévoles peuvent acquérir des produits. Ces achats sont faits à titre strictement personnel.

## **Quels sont les principes de base d'un encan ?**

Vente dans laquelle plusieurs personnes sont en concurrence pour l'acquisition d'un même bien qui est finalement attribué au plus offrant.

## **Comment participer à l'encan ?**

L'encan en ligne débute le jeudi 10 septembre à 8h00 am EST (heure normale de l'Est) et se termine le mercredi 30 septembre à 20h00 EST (heure normale de l'Est).

## **Voici les règlements de l'encan:**

- À la clôture des enchères, la dernière mise enregistrée déterminera le plus haut miseur et le prix d'achat du produit.
- Le participant (ci-après : « l'Enchérisseur ») ayant soumis la plus haute mise sera informé par SMS du ou des produits remportés dans les minutes suivant la clôture de l'encan. Si l'Enchérisseur est connecté au site, une fenêtre s'ouvrira avec un lien de paiement.
- À la suite de la réception du SMS de gagnant, l'Enchérisseur devra alors procéder au paiement en ligne dans les 48 heures.

En cas de non-respect du délai de paiement, on se réserve le droit d'utiliser les recours judiciaires appropriés afin de percevoir les montants dus. On se réserve aussi le droit d'offrir chaque produit non payé à l'Enchérisseur précédant le plus haut Enchérisseur.

Une fois que l'Enchérisseur aura procédé au paiement du produit sur le site de paiement, il recevra par courriel une confirmation détaillant le titre du produit et le montant de la vente.

## **Conditions de vente**

Les biens vendus à l'encan ne sont ni échangeables ni remboursables et non monnayables. Aucune compensation ou autre dédommagement ne sera accordé.

## **Sécurité et confidentialité**

Les transactions d'achat des produits de l'encan sont réalisées sur le site Internet de l'encan : <https://www.macause.com/sla/encan/>. Le système de paiement sécurisé de PayPal est utilisé pour faire la transaction. Nous nous engageons à protéger et à assurer la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels lors des échanges de données. En s'inscrivant à l'encan, l'acheteur nous autorise à lui faire parvenir toutes informations concernant l'encan de cette année, et celui des

années subséquentes. Par mesure de sécurité additionnelle, l'acheteur devrait vider la mémoire cache de son navigateur après chaque transaction. Ceci constitue une pratique sécuritaire dans les transactions par internet.

### **Prise de possession des lots**

Les lots pourront être récupérés directement chez Réno-Jouets au 2699 avenue Watt, Québec (Québec) G1P 3X3 dès mardi le 7 octobre 2020. Réno-Jouets est ouvert du mardi au samedi, de 10h à 16h. **Les lots peuvent également être expédiés aux frais de l'acheteur.** L'employé responsable de l'encan communiquera avec les gagnants dans les jours suivants la réception des paiements afin de prendre les arrangements nécessaires pour l'expédition des colis. Si des frais supplémentaires sont à facturer, c'est à ce moment qu'ils le seront.

### **Voici le lien :**

**<https://www.macause.com/jouet/encan>**

Pour miser, vous devez être « connecté » et vous rendre dans la fiche du produit sur lequel vous souhaitez enchérir. **Deux options vous seront proposées :**

**Mise instantanée :** une surenchère minimale vous sera proposée. Il suffit de cliquer sur le bouton « miser » ou le + pour augmenter la mise.

**Mise maximale :** vous pouvez indiquer le montant maximal que vous souhaitez miser pour un lot. Vous devez confirmer et accepter de payer ce montant si vous êtes le plus haut enchérisseur sur ce lot à la fin de l'encan.

### **LIVRAISON DES PRODUITS**

Dans les 48 heures suivant le paiement, un représentant prendra contact avec vous.

### **SOUTIEN**

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter : [aasselin@reno-jouets.ca](mailto:aasselin@reno-jouets.ca)

**Pour plus d'informations sur l'encan, suivez-nous :**

**Facebook :** <https://www.facebook.com/renojouets>

**Site web :** <https://www.fondationreno-jouets.ca>